

об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

Г. ОРЁЛ

"21" мая 2019 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании Устава и лицензий №166733 «На оказание телематических услуг связи» и №166728 «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», в лице руководителя группы продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса по Орловской области Отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Филиала в Брянской и Орловской областях ПАО «Ростелеком» Пановой Нины Юрьевны, действующего на основании доверенности № 0320/29/133-18 от 12.04.2018 г., с одной стороны, и АДМИНИСТРАЦИЯ СКОРОДНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице и.о. главы администрации Лаушкиной Л.И., действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". Идентификационный код закупки (ИКЗ) _____

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу "Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО "Ростелеком", а также иные дополнительные услуги (далее - Услуги), указанные в Бланках заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

1.3. Объем оказываемых услуг по настоящему Договору определяется в пределах лимитов бюджетных обязательств, установленных на текущий финансовый год Заказчику.

1.4. Цена настоящего Договора составляет 5000.00 руб., в том числе НДС в размере 833.33 руб. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется _____ метод. Изменение цены Договора возможно по соглашению Сторон, в предусмотренных настоящим

Договором случаях и порядке.

1.5. В настоящем Договоре все термины и определения принимаются в соответствии с толкованием, указанным в Типовых условиях оказания услуги "Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО "Ростелеком" (далее - Типовые условия), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Заказчика с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.1.4. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме "24x7" - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.5. Договора и в случае проведения необходимых плановых профилактических и аварийных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.5. Организовывать и предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с имеющимися техническими возможностями и в оговоренные сроки. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

2.1.6. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

2.1.7. Приостановить оказание Услуг на время проведения ремонтно-профилактических работ, оповестив об этом Заказчика не менее чем за сутки.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

2.2.2. Проводить, в случае необходимости, плановые и неотложные ремонтные работы.

2.2.3. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке подключения. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

2.2.4. Приостанавливать на основании письменного уведомления оказание услуг по настоящему Договору в случае использования Заказчиком средств связи для предоставления услуг третьим лицам.

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных Федеральным законом "О связи", иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных услуг. Приостановление оказания услуг производится

Исполнителем в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Заказчику.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания услуг тарифам Исполнителя. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

2.3.2. Письменно уведомлять Исполнителя об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса и иных реквизитов Заказчика в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по адресу и реквизитам, указанным в разделе 11 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменения в Договор.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Заказчика.

В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуг обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Исполнителю) на проведение таких работ. А также Заказчик несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Заказчику.

2.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Исполнителя, а также оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы за предоставление услуг и стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Исполнителя. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Заказчиком соответствующего уведомления Исполнителю.

2.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.3.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.8. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.3.9. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудования Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и возвратить данное оборудование Исполнителю по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.

2.3.10. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя, указанными в Типовых условиях. Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

2.3.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Исполнителя по вине Заказчика.

2.3.12. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.

2.3.13. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Заказчика или из-за неготовности организуемой Заказчиком Линии доступа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом Исполнитель вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.14. Сообщать о нарушении работы Услуг Исполнителю.

2.3.15. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Исполнителя, считается нарушением пункта 2.3.15 Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3.16. Заказчик обязан в течение 30 дней с момента подписания Договора, а также в течение срока действия Договора ежеквартально, направлять в письменной форме Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.

Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика и содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жите-

льства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать перерасчет платы за Услуги и возврата сумм, уплаченных за Услуги за период, когда Услуга была недоступна по вине Исполнителя, при наличии обращения Заказчика.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов.

3.1. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании настоящего Договора.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Исполнителя. Дата начала предоставления Услуги устанавливается в Акте начала оказания услуг, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью Договора.

3.3. Тарифы на услуги утверждаются Исполнителем. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных услуг, согласно Бланков заказов.

3.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), на основании показаний Оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Бланков заказов к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Все суммы в указанных документах приводятся в рублях.

Заказчику выставляется единый счет за все услуги, оказываемые по Договору. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.5. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета, счетов-фактур и Актов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты услуг. Заказчик может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Исполнителя, используя для доступа данные, указанные в п.10.1 Договора, обратиться в пункты оказания услуг Исполнителя для получения расчетных документов или по телефону, указанному в п.11.1 Договора.

3.6. Заказчик вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Исполнителя, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.7. Заказчик вправе производить авансовые платежи за оказываемые услуги на основании счетов, выставленных Исполнителем. Сумма авансового платежа учитывается Исполнителем при выставлении счета в соответствующем периоде.

3.8. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта сдачи-приемки выполненных работ (Услуг) обязан подписать Акт. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт сдачи-приемки выполненных работ (Услуг) и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки выполненных работ (Услуг).

3.9. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее 25 числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем. При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об объемах и стоимости оказанных Услуг.

3.10. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. В случае расхождения данных Заказчика с данными Исполнителя об объемах оказанных Услуг, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующими претензиями.

3.12. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается, исходя из фактического количества дней предоставления Услуг (если иное не предусматривает тариф, по которому производится расчет за Услугу).

3.13. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.

3.14. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью или средствами электронного документооборота. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты

пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере, определенном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, а именно:

- а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в виде фиксированной суммы, а именно:

- а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

4.10. В случае, если Исполнитель не имеет возможности по вине Заказчика в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по его контактными данными/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п.2.3.3 Договора, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений.

4.11. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

4.12. В случае не устранения Заказчиком нарушений, указанных в п.2.2.5 настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Исполнитель вправе инициировать судебное производство по расторжению Договора.

4.13. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.14. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответству-

ющее обязательство, другой Стороне. При этом, реальный доказанный ущерб Исполнителя, нанесенный Заказчиком, подлежит возмещению в полной сумме.

4.15. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

5.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

5.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по факсу или электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

5.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

6. Срок действия. Условия расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с "1" января 2019г. и действует по "31" декабря 2019г., а в части оплаты услуг до выполнения денежных обязательств. Срок оказания Услуг с "1" января 2019г. по "31" декабря 2019г.

6.2. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

7. Разрешение споров

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Договору, предъявление Заказчиком Исполнителю письменной претензии до обращения в суд является обязательным

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – не более 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

8. Прочие условия

8.1. При подписании настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующими тарифами Исполнителя и согласен с их применением при оказании Исполнителем услуг.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора

8.4. С целью оказания Услуг Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

8.5. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев передачи (уступки) Исполнителем третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Заказчика с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его неисполненных обязательствах.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.7. Неотъемлемой частью Договора является Приложение №1 - Типовые условия оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с Техническими условиями эксплуатации оборудования Исполнителя.

9. Конфиденциальность

9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Договора, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону «О коммерческой тайне».

9.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

9.3. Каждая из Сторон по заключенному Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

9.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

9.5. Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.

9.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

10. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Исполнителем Заказчику

10.1

Личный кабинет

Логин

Дополнительная авторизация:

Да ☐

Нет ☐

Заказчик проинформирован (-а) о необходимости смены выданного Пароля при первом входе в ЛК. Заказчик обязуется предпринимать все меры к сохранению конфиденциальности Пароля и Логина.

10.2

☐	Почтой России с отправкой по почтовому адресу Абонента: _____:
☐	Получение в офисе продаж и обслуживания Исполнителя по адресу: _____:
☒	Электронный документооборот.

Заказчик согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Заказчиком в настоящем разделе способу доставки счета за услуги Исполнителя доставляются счета иных поставщиков услуг, от имени которых Исполнитель выставляет счета по агентским договорам.

В случаях, когда счет Заказчику отправляется почтой, обязанность Исполнителя по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

В случае выбора Заказчиком в настоящем разделе способа доставки счета – «Электронный документооборот», Заказчик соглашается получать от Исполнителя Пакет электронных документов, подписанный Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью

11. Адреса и реквизиты сторон

11.1. Исполнитель:

Филиал в Брянской и Орловской областях ПАО
«Ростелеком»

(наименование филиала оператора)

302028 Г. ОРЕЛ УЛ. ЛЕНИНА 43

(Почтовый адрес Оператора для переписки по настоящему Договору)

Электронный адрес: B2B.center@rt.ru

Телефон: 8 800 200 3000 Факс:

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес (местонахождение): 191002,

г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

ИНН 7707049388 КПП 784001001

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Банк, обслуживающий счета (филиала Оператора)
ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8595 ПАО СБЕРБАНК

г. Орел

р/с 40702810047000110794

к/с 301018103000000000601

БИК 045402601

ИНН 7707049388 КПП 325743002

11.2. Заказчик:

АДМИНИСТРАЦИЯ СКОРОДНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

Юридический адрес (местонахождение): 303728

С. СКОРОДНОЕ УЛ. 0

Свидетельство о регистрации:

номер свидетельства

дата гос. регистрации

Банковские реквизиты:

Банк, обслуживающий счета, ОТДЕЛЕНИЕ ОРЕЛ

р/с 4020481054525001490

л/с

к/с

БИК: 045402001

ИНН: 5705001154 КПП: 570501001

ОГРН:

Электронный адрес:

Контактный телефон: 4867626141

Факс: Кодовое слово:

Наименование Казначейства:

Лицевые счета в Казначействе:

Исполнитель:

ПАО "Ростелеком"


Панова Н. Ю.
(подпись) (ФИО)

Заказчик:

АДМИНИСТРАЦИЯ СКОРОДНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ


Лаушкина Л.И.
(подпись) (ФИО)

**Типовые условия оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
с Техническими условиями эксплуатации оборудования Исполнителя**

1. Термины, определения, сокращения:

Бланк заказа – означает формализованный документ, подписываемый Заказчиком и Исполнителем в рамках заключенного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, тарифы, сроки оказания и другие существенные условия. Бланк заказа подписывается Сторонами по форме (формам), изложенным в соответствующих Приложениях в зависимости от заказываемых Услуг и является неотъемлемой частью Договора.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ПАО «Ростелеком» (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

Оборудование Заказчика - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к Оборудованию Исполнителя.

Оборудование Исполнителя - (каналообразующее оборудование) совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

Объект Заказчика - помещение Заказчика, в котором Исполнитель устанавливает Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания Услуг.

ООД - окончечное оборудование данных, расположенное в помещении Заказчика и являющегося частью Клиентской сети. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Исполнителя).

Параметры качества сервиса - набор параметров, характеризующих качество передачи ip-трафика в зоне ответственности ПАО «Ростелеком». К ним относятся – коэффициент потери пакетов, вариация времени передачи пакета (джиттер), средняя сетевая задержка.

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит соответствующее маске подсети.

СГМД – сети гибких мультиплексоров доступа.

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем оказание Заказчику Услуг с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

ТО – терминальное оборудование Заказчика, подключенное к компьютерной сети.

Точка подключения - точка, в которой Исполнитель подключает Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному Исполнителем.

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Заказчика – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Исполнителя, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

УД – узел доступа.

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Услуга – телематические услуги связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

AS – (AutonomousSystem) IP сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую

политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет Регистратором (например, RIPE).

AS-SET – один из типов объектов у официального Интернет Регистратора (например, RIPE), который предоставляет собой множество номеров AS. Это множество состоит из номера AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов.

BGP4 (BorderGatewayProtocol) – протокол динамической маршрутизации.

LIR (LocalInternetRegistry) - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ПАО «Ростелеком» и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

2. Услуги Исполнителя:

2.1. Услуга «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» - подробное описание услуги приведено в Приложении № 1 к настоящим Типовым условиям.

2.2. Помимо по предоставлению Заказчику услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Ростелеком», Исполнитель может оказывать Заказчику следующие дополнительные услуги:

- а) услуга «Регистрация доменных имен второго и третьего уровня»;
- б) услуга «Корпоративная электронная почта»;
- в) услуга «Контент-фильтрация доступа к сети интернет».

3. Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя, обеспечиваемые Заказчиком для получения Услуг:

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С °)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20° С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

4. Приложения

Неотъемлемой частью настоящих Типовых условий являются:

Приложение №1. Описание Услуги Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с формой Бланка-заказа.

Приложение №2. Формы Актов

Подписи сторон

Исполнитель:


(подпись)
Панова Н. Ю.
(ФИО)

Заказчик:


(подпись)
Лаушкина Л. И.
(ФИО)

Описание услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с формой Бланка заказа

1. Описание Услуги доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

Услуга представляет собой круглосуточное обеспечение Заказчика постоянным соединением его ТО (или маршрутизатора) с портом узла IP сети Ростелекома с предоставлением постоянного доступа к ресурсам всемирной сети Интернет.

При этом Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Заказчика со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Заказчика в том случае, если Исполнитель не применяет дополнительных политик управления анонсами Заказчика при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Заказчика, получаемые Исполнителем через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Исполнителю Заказчиком (в том числе, если через других операторов Исполнитель получает анонсы более специфичных префиксов Заказчика), Исполнитель не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Заказчика через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик, передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к IP сети Исполнителя.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Исполнитель предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Исполнителем из своего адресного пространства;

- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Заказчика и наличием у Заказчика собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE-234.

В стандартный комплект предоставления Услуги входит:

- подключение к IP-порту маршрутизатора Исполнителя на скоростях от 64 кбит/с до 10 Гбит/с;
 - техническая поддержка Заказчика и мониторинг параметров предоставления Услуги в рамках IP сети Ростелекома.
- Услуга оказывается Заказчику при наличии технической возможности предоставления доступа к Услуге.

Заказчику также могут быть оказаны следующие услуги (в стандартный пакет не входят):

- организация и поддержка эксплуатации Линии доступа от оборудования Исполнителя до оборудования (точки присутствия) Заказчика;
- установка у Заказчика оконечного оборудования для предоставления Услуги;
- настройка и эксплуатация оконечного оборудования Заказчика;
- организация оказания Услуги через спутниковый канал связи.

Услуга может оказываться по технологиям:

- xDSL;
- FTTx;
- xPON;
- ETTx.

Пользование Услугой возможно посредством организации следующих видов доступа:

- по медному проводу;
- по оптоволокну;
- по радиоканалу;
- по спутниковому каналу.

Заказчику предоставляется необходимое количество IP-адресов, при этом Исполнитель регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия Договора с Заказчиком.

2. Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультимплексов транспортной сети по интерфейсам: Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet, 10 GigabitEthernet.

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Исполнителя значений счетчиков трафика Заказчика, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Исполнителя, к которому подключено оборудование Заказчика. Оборудование Заказчика, подключаемое к сети Исполнителя, должно быть сертифицировано для использования на территории Российской Федерации.

Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Заказчиком либо Исполнителем по Заказу Заказчика.

3. Эксплуатационные характеристики Услуги

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Исполнитель обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Исполнителя за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети Исполнителя за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Исполнителя за месяц
не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек

4. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

5. Дополнительные услуги

5.1. В стоимость базовой Услуги, предоставляемой Заказчику, включен следующий *пакет дополнительных услуг (при наличии технической возможности)*:

- предоставление необходимого количества динамических IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика;
- разрешение имен на DNS-серверах.

5.1.1. Заказчик обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Исполнителя от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставленных ему Исполнителем.

5.1.2. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Исполнителя. При этом Заказчик обязан анонсировать в сеть Исполнителя только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Исполнитель не несет ответственности за недоступность сетей Заказчика, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Исполнителя Заказчик может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу www.db.ripe.net Заказчик обязан заблаговременно отражать в базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5.1.3. Заказчик имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Исполнителя.

При обнаружении DDoS-атаки Заказчик оповещает Исполнителя о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Заказчик присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Исполнителю по протоколу BGP, определенный Исполнителем атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропускка Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Клиентов, имеющих собственную AS).

С момента получения от Заказчика маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.

Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченные Исполнителем указанным community, при этом все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Исполнителя. При этом максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса C).

Блокировка IP-адресов Заказчика снимается автоматически с момента окончания анонсирования Заказчиком блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.

5.1.4. Заказчику по запросу предоставляются IP-адреса кеширующих DNS-серверов Исполнителя.

5.2. К базовой Услуге Заказчику могут быть предоставлены следующие платные дополнительные услуги:

5.2.1. Регистрация доменных имен второго и третьего уровня

Заказчику доступна дополнительная услуга по регистрации доменных имен второго и третьего уровня. Заказ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен оформляется Бланком заказа и анкетой владельца домена.

Исполнитель предоставляет доменные имена второго и третьего уровня в следующих зонах:

1) Доменное имя второго уровня может быть предоставлено в зонах:

.RU	.SU	.COM	.TV	.VN	.CN	.ASIA	.NAME
.BZ	.EU	.MN	.TW	.WS	.NET	.INFO	

.CC	.IN	.ME	.US	.BIZ	.ORG	.MOBI	
-----	-----	-----	-----	------	------	-------	--

2) Доменное имя третьего уровня может быть предоставлено в зонах:

.CO.IN	.BR.COM	.EU.COM	.HU.COM	.NO.COM	.RU.COM	.UK.COM	.ZA.COM
.CO.UK	.CN.COM	.GB.COM	.IND.IN	.ORG.IN	.SA.COM	.UK.NET	.FIRM.IN
.ME.UK	.COM.CN	.GB.NET	.KR.COM	.ORG.UK	.SE.COM	.US.COM	.JPN.COM
.AE.ORG	.DE.COM	.GEN.IN	.NET.IN	.QC.COM	.SE.NET	.UY.COM	

Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU, опубликованной на веб-сайте <http://www.cctld.ru/>.

Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда развития Интернет Положения о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте http://www.fid.ru/Registars/dog_domain.ptp/#POLO-SU.

Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

5.2.2. Корпоративная электронная почта

Данная дополнительная услуга предоставляется на базе сервера MS Exchange и позволяет Заказчику использовать все возможности корпоративной почты (без капитальных затрат на оборудование и программное обеспечение):

- использовать почтовый адрес бизнес класса в собственном домене, например, name@name_companу.ru;
- получать и отправлять электронную почту с защитой от спама и вирусов;
- осуществлять доступ к общим папкам, контактам, календарям, задачам и корпоративной адресной книге;
- организовывать встречи и собрания;
- формировать список задач и контролировать их выполнение;
- работать с почтой через мобильные устройства с синхронизацией данных с сервером;
- использовать удаленный доступ к почтовым ящикам через браузер - MS OutlookWeb App.

Заказ на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта» оформляется путем оформления соответствующего Бланка заказа.

Соглашение об уровне обслуживания

Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет уровень качества оказания услуги «Предоставления выделенного доступа в Интернет на основе сети ПАО «Ростелеком» (далее «Услуга»), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой. В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества. Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Положением.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Доступность Услуги (SA – ServiceAvailability) - отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

1. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1.1. Время предоставления Услуги.

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

1.2. Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам (п. 2 настоящего Соглашения).

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в настоящем Соглашении;
- Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- Неправомерные действия Заказчика;
- Форс-мажор, в соответствии с условиями Соглашения или Контракта

1.3. Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей.

В случае обнаружения Заказчиком неисправности при оказании Услуги Заказчик должен проинформировать Исполнителя. Информация предоставляется по телефону или по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в настоящем Соглашении.

В случае обнаружения неисправности при оказании Услуги или получения сведений о неисправности от Заказчика Исполнитель должен незамедлительно зарегистрировать неисправность и в течение 1 (одного) часа с момента регистрации направить уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя Заказчика, указанного в пункте 5 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- номер зарегистрированной неисправности;
- время регистрации;
- краткое описание неисправности;
- контактные данные лица ответственного за предоставление.

1.4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Заказчика, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам, гарантированным Исполнителем в настоящем Соглашении.

По факту устранения неисправности Исполнитель должен проинформировать об этом уполномоченного представителя Заказчика по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в настоящем Соглашении.

В течение 2 (двух) часов уполномоченный сотрудник Заказчика должен представить подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Соглашении или проинформировать Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение не-

справности. Если Заказчик не предоставляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности должно быть направлено Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Соглашении. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 4, 5 настоящего Соглашения.

1.5. Приоритеты неисправностей

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения проведения работ, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Исполнителем (время Московское)
Первый	Не более 4 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

2. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ (Service Availability, SA)

Услуга считается доступной, если её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Исполнитель гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее 99,7% в течение всего срока действия Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

Таблица 2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 \cdot (1-SA/100)$ часа	Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 \cdot (1-SA/100)$ часа		
Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 \cdot (1-SA/100)$ часа	Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \cdot Tcompen/24$, где MRC (MonthlyRecurringCharges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1-SA/100)$; CompenSA – сумма возмещения	
	Схема тарификации по общему объему	Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде не превышает минимального объема трафика	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \cdot Tcompen/24$, где MRC (MonthlyRecurringCharges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке, рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1-SA/100)$; CompenSA – сумма возмещения
		Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде превышает минимальный объем трафика	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Заказчика запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов (по форме Приложения №2), подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в Контракте (п.2.2.5) об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» и в п.1.2 данного Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки технических перерывов (Приложение №2), подтверждающий факт перерыва в конце расчетного месяца. Акт сверки времени простоев направляется по факсу не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

4. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

4.1. Плановые ремонтные работы

4.1.1. Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в настоящем Соглашении.

4.1.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ. Исключением являются случаи, ко-

гда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с п.2.2.5 Соглашения).

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 5 настоящего Соглашения.

Об изменении сроков проведения работ или их отмене оповещение уполномоченного представителя противоположной стороны должно быть произведено в кратчайшие сроки после принятия решения.

4.1.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

4.2. Неотложные ремонтные работы

4.2.1. Определение неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в Соглашении.

4.2.2. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 5 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ
- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

4.2.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы по возможности проводятся в интервал времени указанным в настоящем Соглашении.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы:	Круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
Телефон:	8 800 200 3000
Факс:	
E-mail:	B2B.center@rt.ru

5.2. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail

5.3. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail

Подписи сторон

Исполнитель:



 (подпись)

 Панова Н. Ю.

 (ФИО)

Заказчик:



 (подпись)

 Лаупкина Л. И.

 (ФИО)